

**Руководство по установке и технической
эксплуатации программного продукта**

*Инструкция по установке программного продукта «АВЕРС:
Электронные документы лесопользователя»*

Линия консультаций

При возникновении вопросов, предложений или при выявлении некорректной работы функционала в ходе эксплуатации программного продукта «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя», пользователям необходимо обратиться в службу консультационной поддержки пользователей.

Услуги службы консультационной поддержки предоставляются для пользователей по электронному адресу: support@theForest.ru

Также обращение можно оформить посредством встроенного в программный продукт инструментария «Обращение в поддержку».

По согласованию, в рамках конкретного субъекта Российской Федерации может быть доступна оперативная связь по телефону / скайп.

Линия консультации работает с 7:00 до 16:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (согласно производственному календарю республики Башкортостан).

При обращении по телефону или скайп следует находиться рядом со своим компьютером. Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере.

Обращения на линию консультаций регистрируются, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

Периодически, в среднем, один – два раза месяц, выпускаются релизы с исправлениями выявленных замечаний, доработкой функционала, связанного с изменением нормативной базы или плановым развитием продукта.

Введение

Настоящее руководство является руководством по установке и технической эксплуатации программного продукта «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя».

Требования к компьютеру пользователя и программному обеспечению

Программный продукт «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя» является конфигурацией для платформы «1С:Предприятие 8», поэтому для его функционирования требуется установленная технологическая платформа «1С:Предприятие 8» версии не ниже чем 8.3. (правообладателем технологической платформы «1С:Предприятие 8» является ЗАО «1С», г. Москва).

В связи с этим требования к вычислительной технике и системному программному обеспечению полностью определяются требованиями вышеназванной технологической платформы. Они подробно изложены в книге «Руководство администратора», входящей в комплект поставки платформы «1С:Предприятие 8».

Приведем здесь общие требования к компьютеру конечного пользователя, который должен иметь:

- технологическую платформу «1С:Предприятие 8» версии не ниже чем 8.3.;
- операционную систему: Microsoft Windows 2000 / XP / Server 2003 / Server 2008 / Server 2008 R2 / Vista / Windows 7 / Windows 8;

- процессор Intel Pentium / Celeron 1800 МГц и выше;
- оперативную память 1024 Мбайт и выше;
- жесткий диск 40 Гб и выше (при установке используется около 400 Мбайт);
- устройство чтения компакт дисков;
- USB-порт;
- SVGA – видеокарта.

Требования к пользователям

Пользователи, работающие с программным продуктом «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя» должны обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционных систем семейства Windows.

Кроме того, предполагается, что пользователи обладают базовыми навыками работы с системой «1С:Предприятие 8» и знакомы с ее основными понятиями - они подробно изложены в книге «Руководство пользователя», входящей в комплект поставки платформы «1С:Предприятие 8».

Требования к техническому персоналу

Персонал, обеспечивающий техническое сопровождение программного продукта (обеспечение работоспособности, резервирование, обновление и проч.) должен иметь опыт работы в области информационных технологий: должен владеть основными механизмами работы с конфигуратором и платформой «1С:Предприятие 8»; должен владеть навыками конфигурирования информационных сред серверов и СУБД, на которых развернут программный продукт; иметь навыки и знания для сохранения резервных копий баз данных.

Получение дистрибутива программного продукта

Для того чтобы скачать дистрибутив программного продукта перейдите по адресу, указанному в заявлении о включении сведений о программном обеспечении в реестр и скачайте архив `avers_ed.zip`.

Полученный архив `avers_ed.zip` разархивируйте в отдельный каталог. В нем должны оказаться файл `avers_ed.dt` (содержит выгрузку базы данных, содержащую программный продукт):

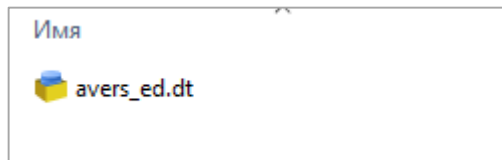


Рисунок 1. Содержание архива с дистрибутивом программы.

Установка и запуск

I. Установка программного обеспечения

Примечание: программный продукт «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя» является конфигурацией для платформы «1С:Предприятие 8». Для его запуска требуется установить платформу «1С:Предприятие 8» (правообладатель - ЗАО «1С», г. Москва). Для развертывания выгрузки информационной базы нужна платформа «1С:Предприятие 8» версии не ниже 8.3.15.1830.

Для установки платформы «1С:Предприятие 8» необходимо запустить под правами администратора файл setup.exe (рис.2):

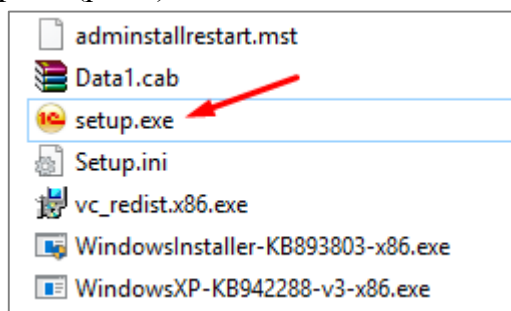


Рисунок 2. Установочный файл платформы 1С:Предприятие 8.

Установка выполняется с настройками по умолчанию – необходимо трижды нажать кнопку «Далее», затем «Установить» и «Готово».

II. Создание информационной базы

После установки платформы «1С:Предприятие 8» на рабочем столе появится соответствующий ярлык для ее запуска. При первом запуске появится окно с предупреждением об отсутствии информационных баз. Нажмите «Да»:

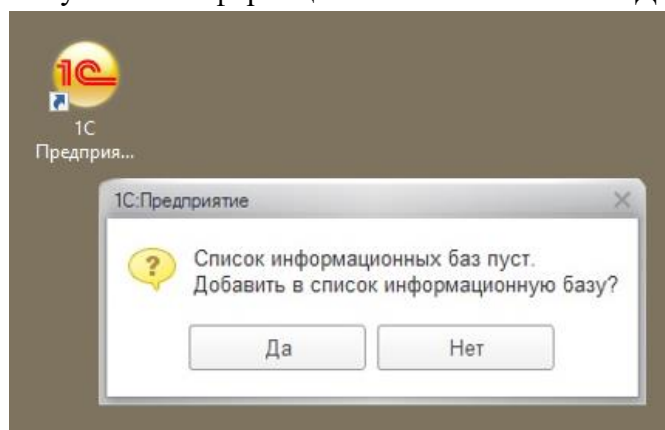


Рисунок 3. Ярлык программы и окно с предложением создать новую информационную базу.

В следующем окне необходимо будет выбрать пункт «Создание новой информационной базы»:

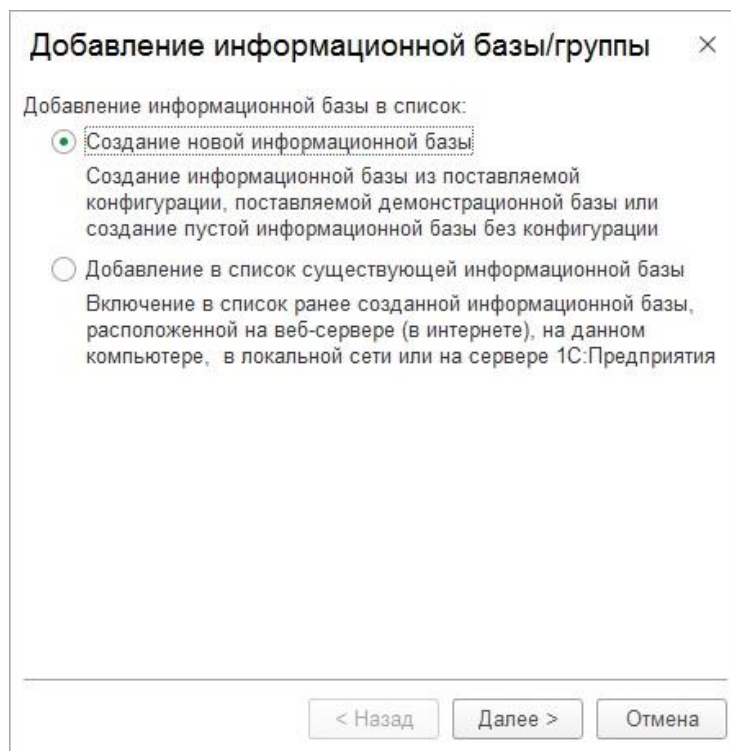


Рисунок 4. Добавление информационной базы.

Затем «Создание информационной базы без конфигурации»:

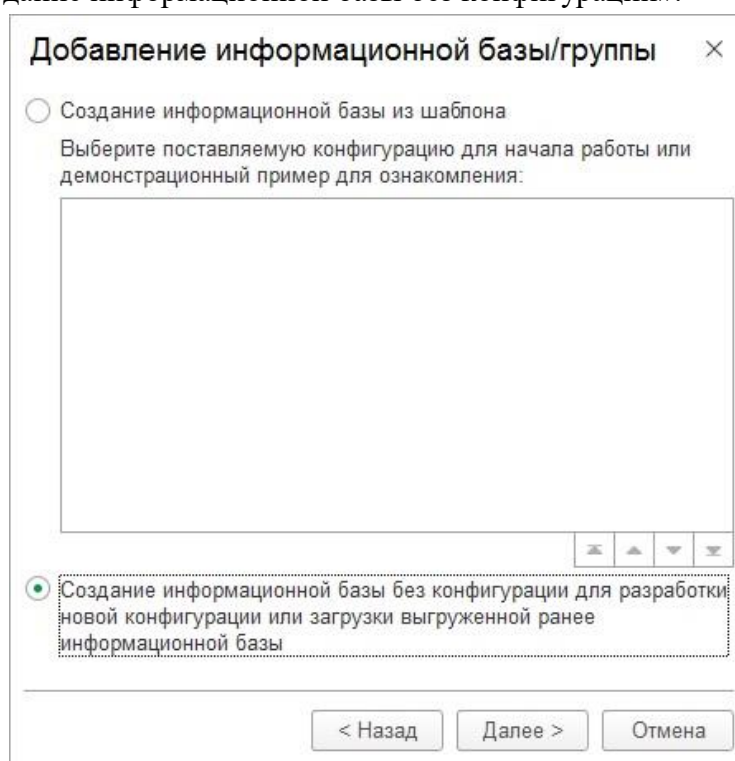


Рисунок 5. Создание информационной базы без конфигурации.

После этого укажите название информационной базы. Например: «АВЕРС: Электронные документы лесопользователя» и нажмите Далее.

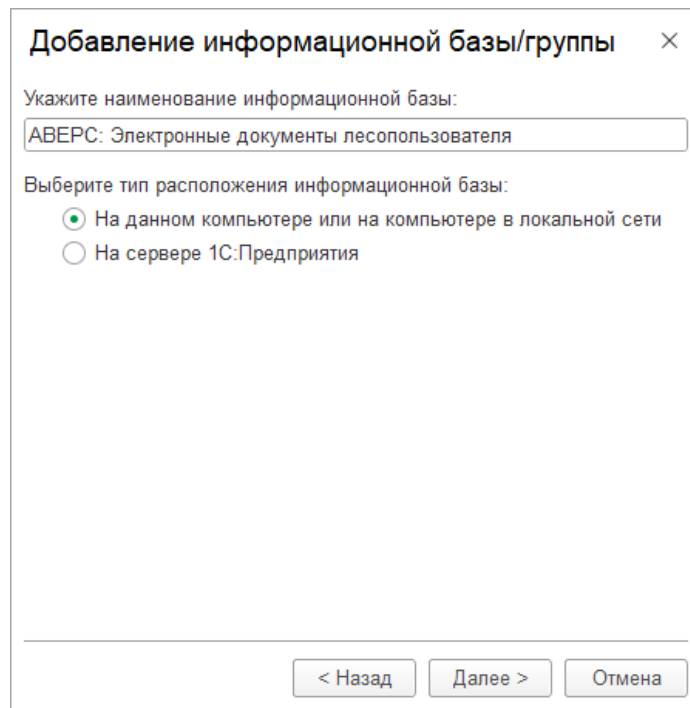


Рисунок 6. Указание наименование информационной базы.

В следующем окне укажите каталог, в котором будет создана информационная база. Например: «C:\AversED» и нажмите Далее.

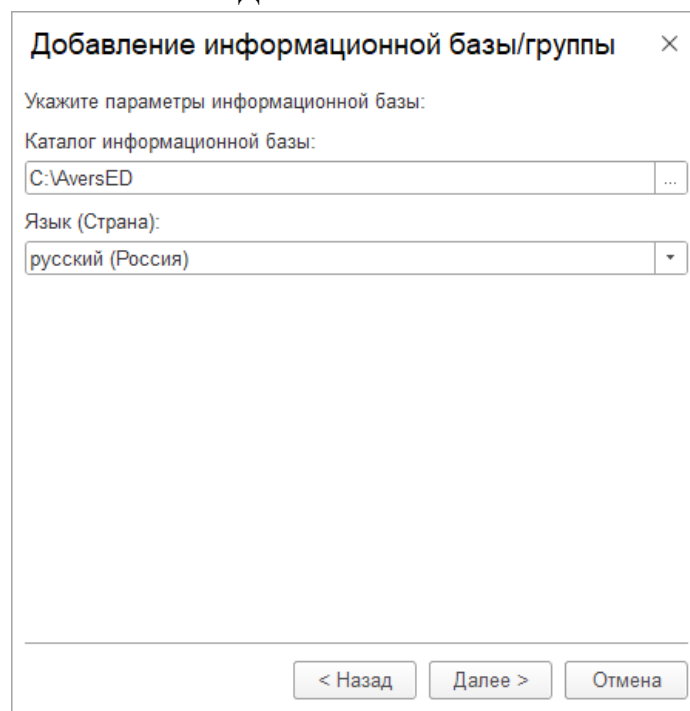


Рисунок 7. Выбор места расположения информационной базы.

В следующем окне все параметры базы нужно оставить по умолчанию, просто нажмите «Готово».

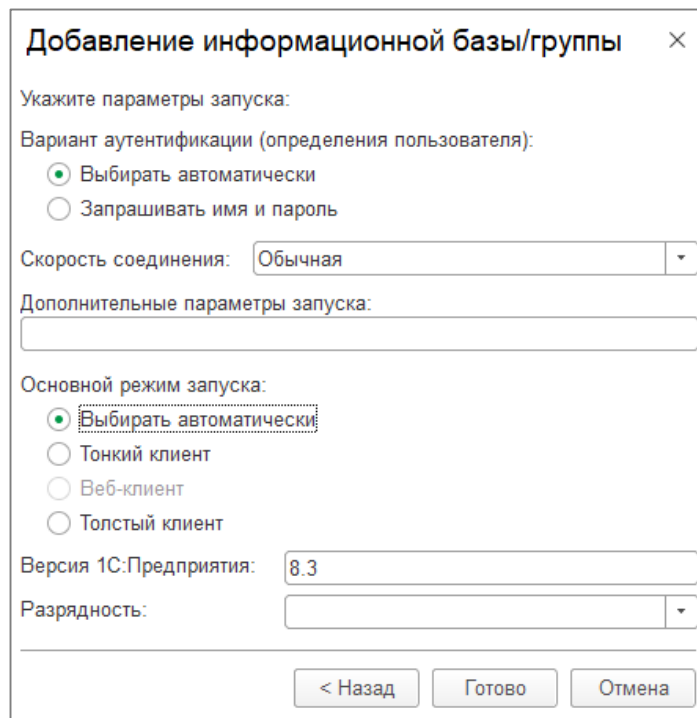


Рисунок 8. Завершение создания информационной базы.

III. Развертывание выгрузки информационной базы

Запустите платформу при помощи ярлыка «1С:Предприятие» и в появившемся окне нажмите на кнопку «Конфигуратор»:

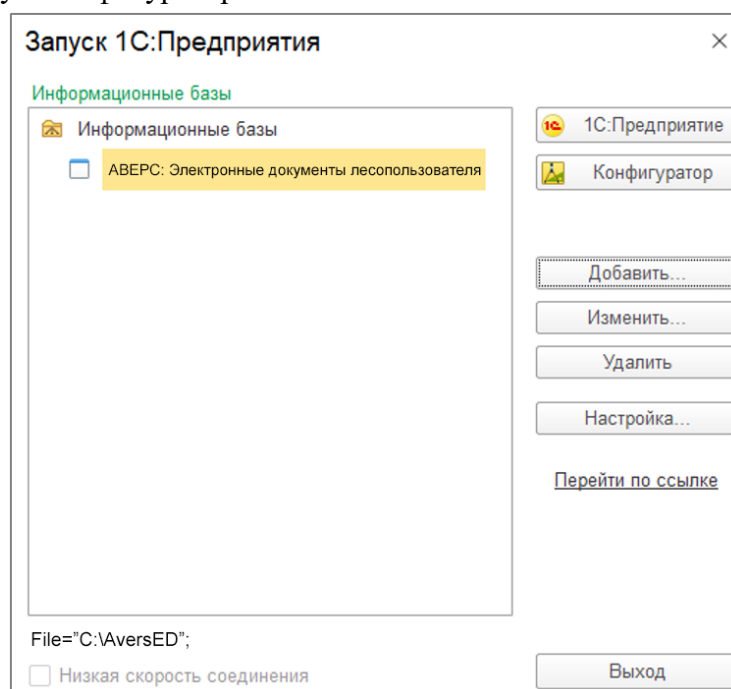


Рисунок 9. Запуск Конфигуратора.

В открывшемся окне конфигуратора информационной базы выберите пункт главного меню «Администрирование», затем «Загрузить информационную базу»:

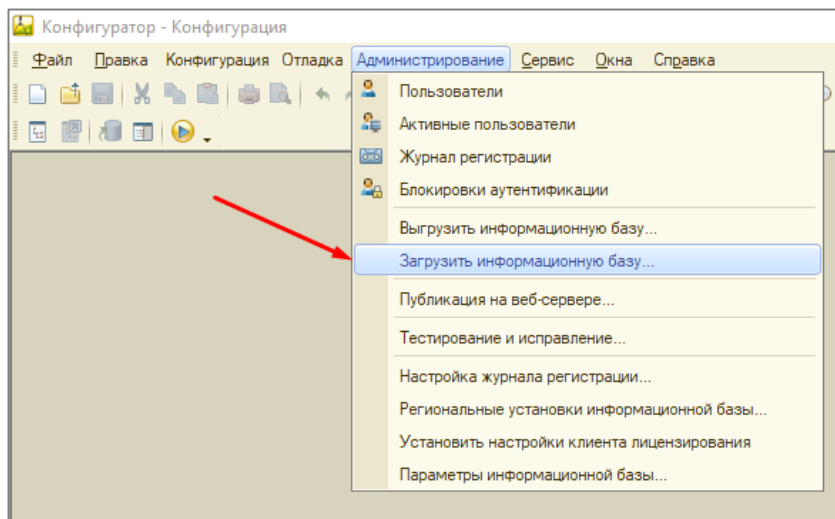


Рисунок 10. Загрузка информационной базы.

В появившемся окне выберите файл базы из архива «avers_ed.dt» и нажмите «Открыть».

Появится предупреждение о завершении работы Конфигуратора по окончании загрузки, нажмите «Да»:

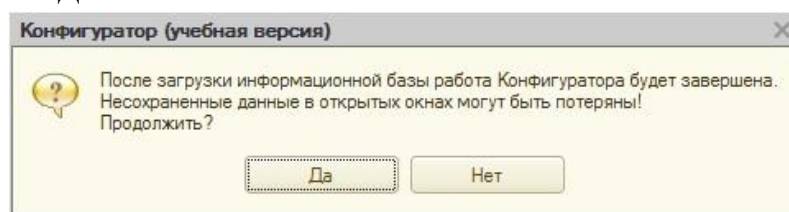


Рисунок 11. Окно с предупреждением.

После успешной загрузки информационной базы программа предложит перезапустить Конфигуратор. Этого делать не нужно, так как все необходимые манипуляции в Конфигураторе уже выполнены. Нажмите «Нет»:

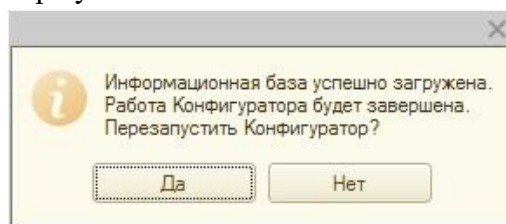


Рисунок 12. Завершение работы Конфигуратора.

Информационная база успешно развернута.

IV. Запуск программного продукта

Запустите программный продукт, нажав кнопку «1С:Предприятие». В появившемся окне нажмите кнопку «1С:Предприятие»:

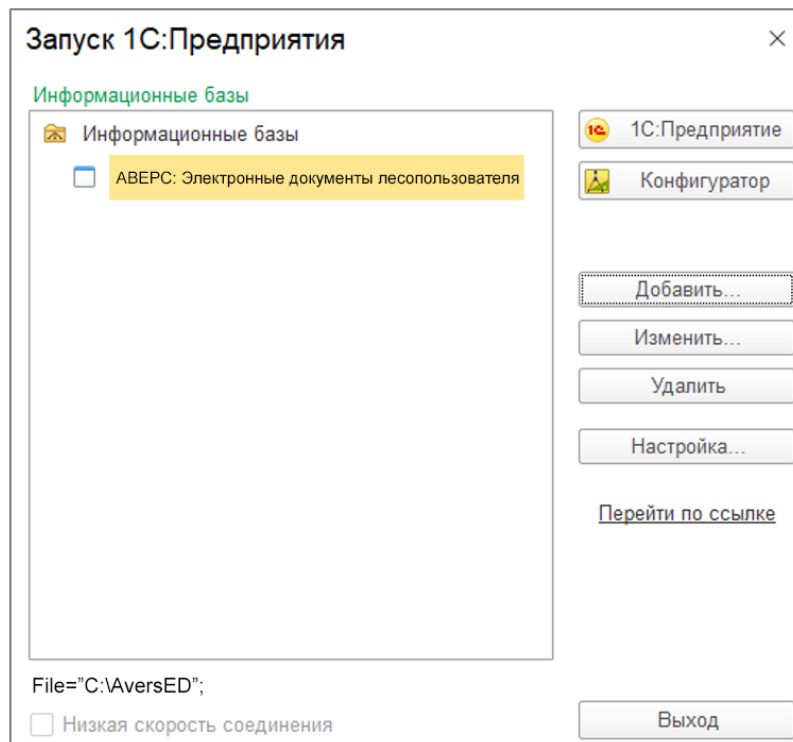


Рисунок 13. Запуск программного продукта.

В появившемся окне авторизации должен быть выбран пользователь «Иванов». Поле «Пароль» необходимо оставить пустым. И нажать «Ок».

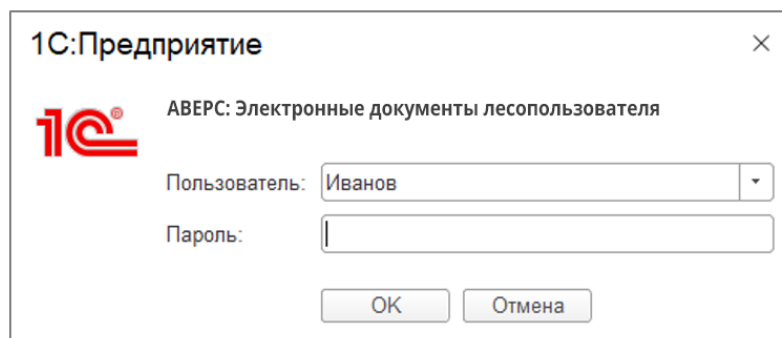


Рисунок 14. Авторизация пользователя программного продукта.