

**Руководство по установке и технической  
эксплуатации программного продукта  
«АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ»  
Подсистема "Клиент для портала государственных  
услуг"**

Право тиражирования программных средств и документации принадлежит компании «Аверс информ»

Приобретая программный продукт «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"», Вы тем самым даете согласие не допускать копирования программ и документации без письменного согласия компании «Аверс информ».

---

© ООО "Аверс информ", 2008 - 2019

ООО «Аверс информ», Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. Карла Маркса, 122.

тел. +7 (347) 298-51-52

e-mail: [info@theforest.ru](mailto:info@theforest.ru)

сайт: <http://www.theforest.ru>

---

Группа разработки конфигурации и документации: ООО «Аверс информ» — Балаков А.Ю., Коротков И.В., Хайризаманов С.В., Ларионов М.А.

Наименование книги: Руководство по установке и технической эксплуатации программного продукта «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"»

Номер издания: 82.2.11

Дата выхода: 17 июля 2019 г.

# Оглавление

<b>ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ .....</b>	<b>4</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>5</b>
ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ .....	5
ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ .....	5
ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ПЕРСОНАЛУ .....	5
<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА .....</b>	<b>7</b>
<i>Этап 1. Установка шаблона .....</i>	<i>7</i>
<i>Этап 2. Создание информационной базы .....</i>	<i>8</i>
<i>Этап 3. Установка драйвера защиты конфигурации. ....</i>	<i>12</i>
<b>ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ КОНФИГУРАЦИИ.....</b>	<b>14</b>

## **Линия консультаций**

При возникновении вопросов, предложений или при выявлении некорректной работы функционала в ходе эксплуатации программного продукта «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"», пользователям необходимо обратиться в службу консультационной поддержки пользователей.

Услуги службы консультационной поддержки предоставляются для пользователей по электронному адресу: [support@theForest.ru](mailto:support@theForest.ru)

Также обращение можно оформить посредством встроенного в программный продукт инструментария «Обращение в поддержку».

По согласованию, в рамках конкретного субъекта Российской Федерации может быть доступна оперативная связь по телефону / скайп.

Линия консультации работает с 7:00 до 16:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (согласно производственному календарю республики Башкортостан).

При обращении по телефону или скайп следует находиться рядом со своим компьютером. Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере.

Обращения на линию консультаций регистрируются, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

Периодически, в среднем, один – два раза месяц, выпускаются релизы с исправлениями выявленных замечаний, доработкой функционала, связанного с изменением нормативной базы или плановым развитием продукта.

# Введение

Настоящее руководство является руководством по установке и технической эксплуатации программного продукта «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"».

## Требования к компьютеру пользователя и программному обеспечению

Программный продукт «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"» является конфигурацией для платформы «1С:Предприятие 8», поэтому для его функционирования требуется установленная технологическая платформа «1С:Предприятие 8» версии не ниже чем 8.3. (правообладателем технологической платформы «1С:Предприятие 8» является ЗАО «1С», г. Москва).

В связи с этим требования к вычислительной технике и системному программному обеспечению полностью определяются требованиями вышеназванной технологической платформы. Они подробно изложены в книге «Руководство администратора», входящей в комплект поставки платформы «1С:Предприятие 8».

Приведем здесь общие требования к компьютеру конечного пользователя, который должен иметь:

- технологическую платформу «1С:Предприятие 8» версии не ниже чем 8.3.;
- операционную систему: Microsoft Windows 2000 / XP / Server 2003 / Server 2008 / Server 2008 R2 / Vista / Windows 7 / Windows 8;
- процессор Intel Pentium / Celeron 1800 МГц и выше;
- оперативную память 1024 Мбайт и выше;
- жесткий диск 40 Гб и выше (при установке используется около 400 Мбайт);
- устройство чтения компакт дисков;
- USB-порт;
- SVGA – видеокарта.

## Требования к пользователям

Пользователи, работающие с программным продуктом «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"» должны обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционных систем семейства Windows.

Кроме того, предполагается, что пользователи обладают базовыми навыками работы с системой «1С:Предприятие 8» и знакомы с ее основными понятиями - они подробно изложены в книге «Руководство пользователя», входящей в комплект поставки платформы «1С:Предприятие 8».

## Требования к техническому персоналу

Персонал, обеспечивающий техническое сопровождение программного продукта (обеспечение работоспособности, резервирование, обновление и проч.) должен иметь опыт работы в области информационных технологий: должен владеть основными механизмами работы с конфигуратором и платформой «1С:Предприятие 8»; должен владеть навыками

конфигурирования информационных сред серверов и СУБД, на которых развернут программный продукт; иметь навыки и знания для сохранения резервных копий баз данных.

# Установка программного продукта

---

**Внимание.** Для функционирования программного продукта «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"» необходимо чтобы на компьютере была установлена лицензионная копия системы «1С:Предприятие 8».

---

Установка программного продукта включает в себя три этапа:

1. Установка шаблона конфигурации.
2. Создание информационной базы из выбранного шаблона.
3. Установка драйвера защиты конфигурации.

## Этап 1. Установка шаблона

Запустите помощник установки программного продукта путем запуска файла autorun.exe из каталога дистрибутива программы.

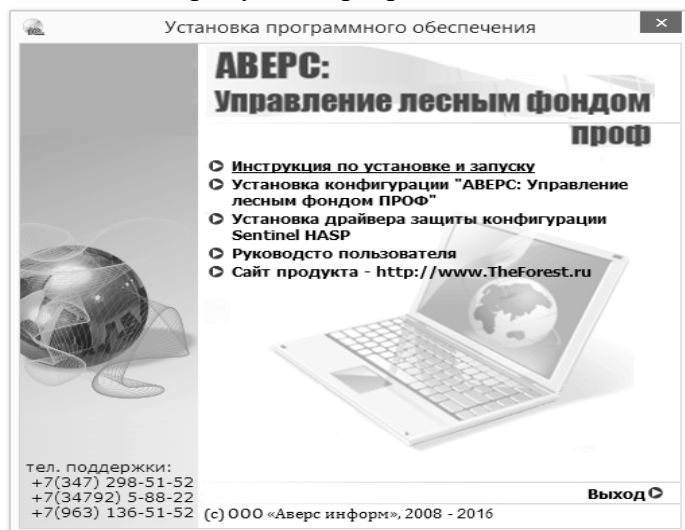


Рис. 1

Для установки шаблона конфигурации, в открывшемся окне, необходимо выбрать пункт «Установка конфигурации «АВЕРС: Управление лесным фондом ПРОФ. Подсистема "Клиент для портала государственных услуг"»». На экране появляется окно приветствия.

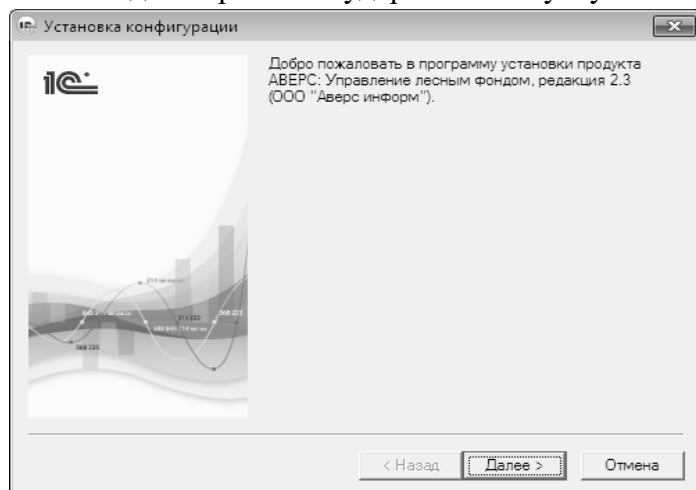


Рис. 2

Для продолжения установки необходимо нажать кнопку «Далее». В открывшемся окне необходимо указать каталог, в котором будут располагаться шаблоны конфигурации.

---

---

**Внимание.** Указанный по умолчанию каталог шаблонов изменять не рекомендуется.

---

---

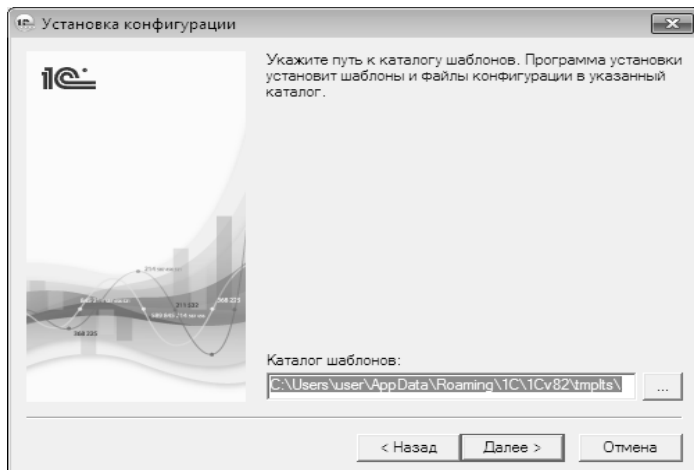


Рис. 3

Для продолжения установки необходимо нажать кнопку «Далее». После копирования шаблонов в указанный каталог, на экране появится окно, подтверждающее успешную установку шаблонов конфигурации.

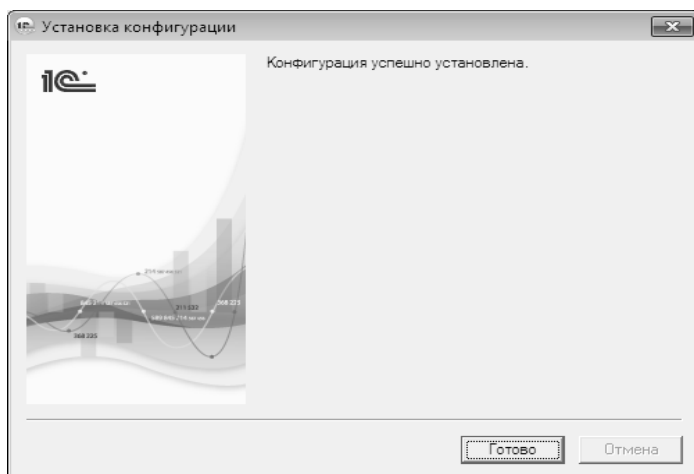


Рис. 4

Установка шаблонов завершается нажатием кнопки «Готово».

## Этап 2. Создание информационной базы

Для создания информационной базы на основе установленных шаблонов, необходимо запустить программу «1С:Предприятие 8». После запуска программы на экране появится окно «Запуск 1С:Предприятие 8».

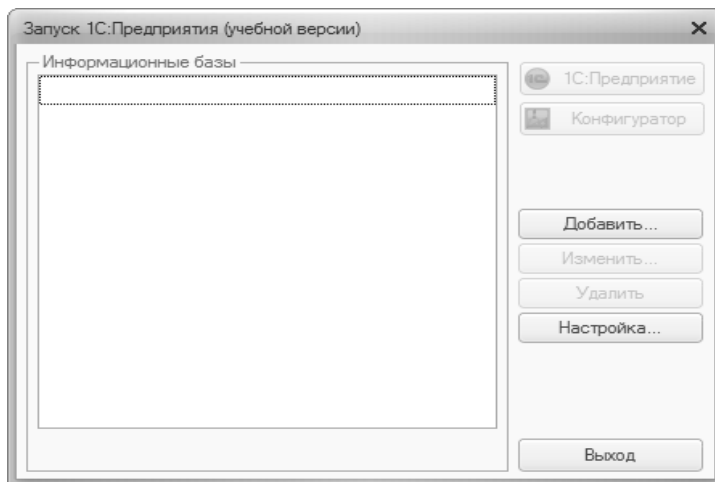


Рис. 5

Для создания информационной базы необходимо нажать кнопку «Добавить». В открывшемся окне вам будет предоставлен выбор: создать новую базу или добавить уже существующую. По умолчанию активирована опция «Создание новой информационной базы».

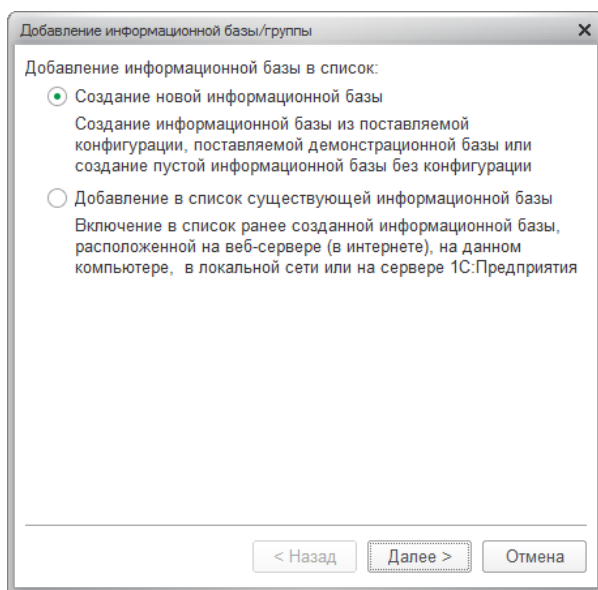


Рис. 6

Нажмите кнопку «Далее»

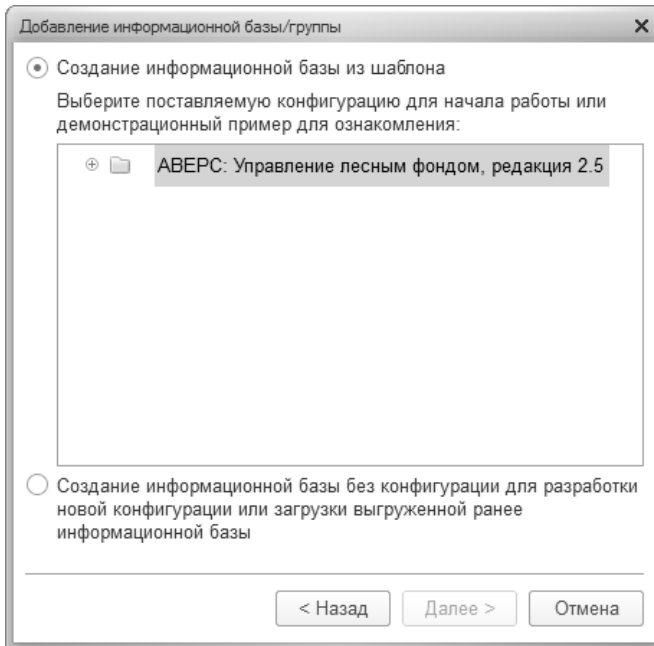


Рис. 7

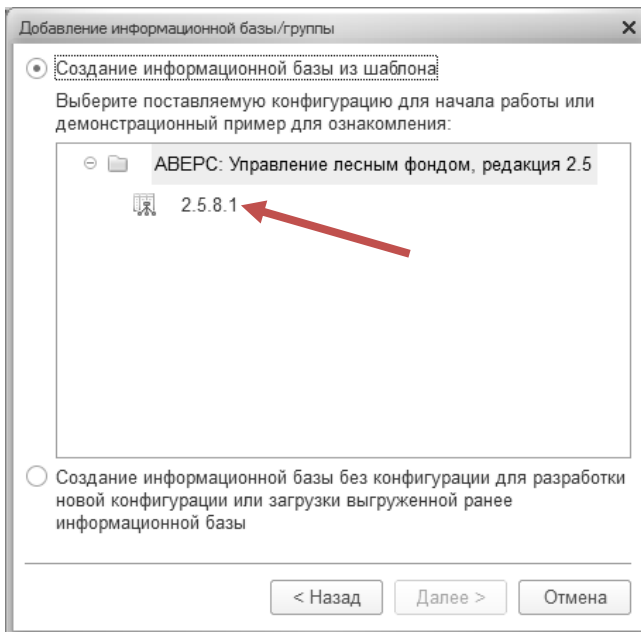


Рис. 8

Укажите файл конфигурации и нажмите кнопку «Далее». После этого, в открывшемся окне вам будет предложено ввести название создаваемой информационной базы.

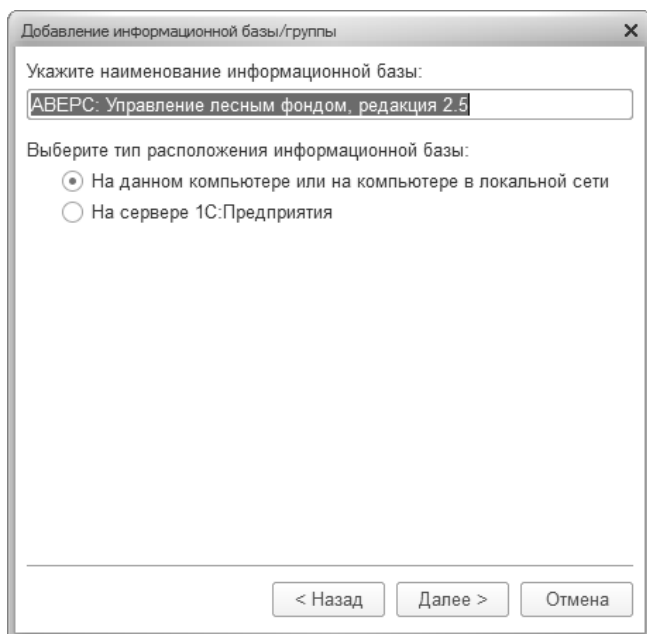


Рис. 9

Вы можете ввести свое название базы или оставить то, которое установлено по умолчанию. После выбора названия базы нужно нажать кнопку «Далее».

В следующем окне необходимо указать папку, где будет располагаться ваша информационная база.

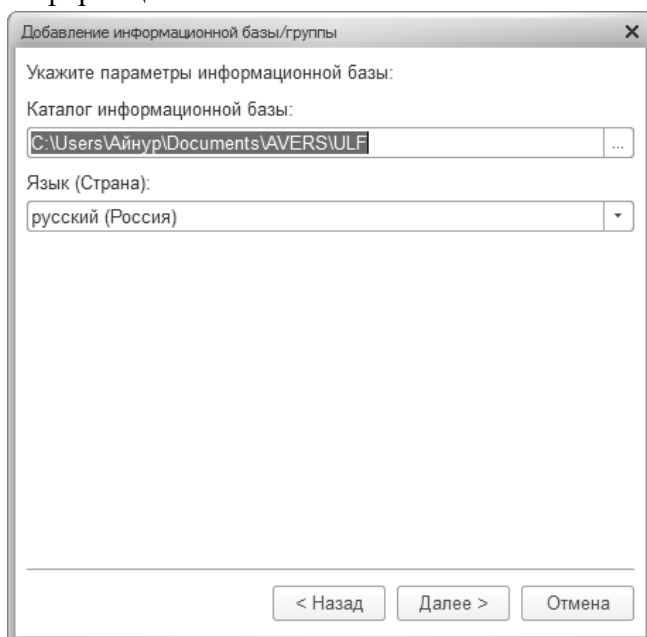


Рис. 10

Далее необходимо указать параметры запуска (рекомендуем оставить все установки, предложенные программой, автоматически).

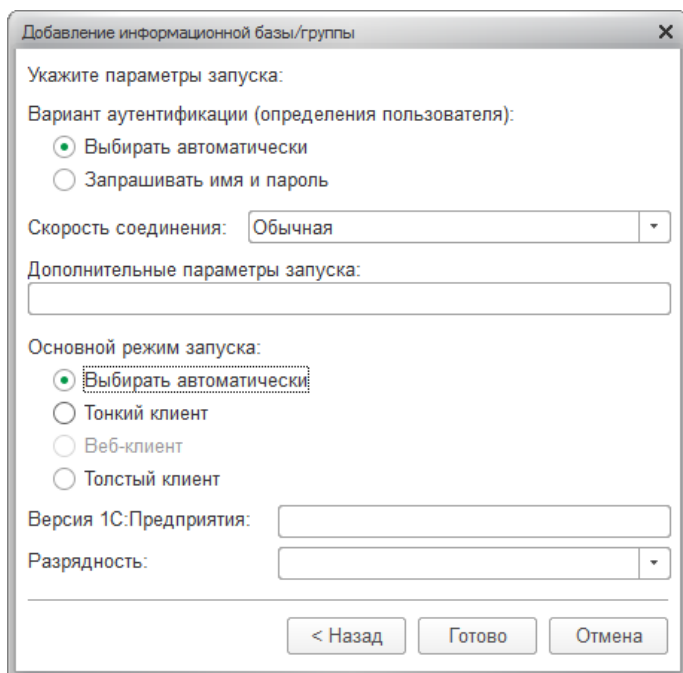


Рис. 10

Для завершения установки нужно нажать кнопку «Готово».

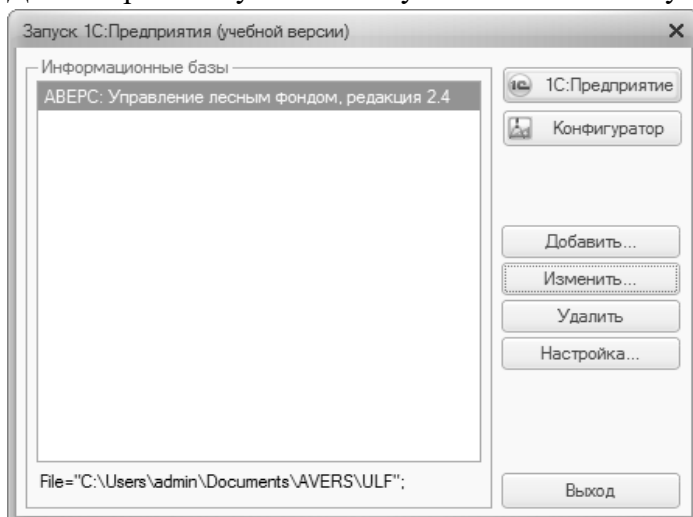


Рис. 11

На этом этап установки конфигурации заканчивается. Запуск программного продукта осуществляется по кнопке «1С:Предприятие»

### Этап 3. Установка драйвера защиты конфигурации.

В окне помощника установки, необходимо выбрать пункт «Установка драйвера защиты конфигурации Sentinel HASP». На запрос операционной системы о разрешении установки драйвера, ответить утвердительно. Появится окно установки драйвера. Установка драйвера может занять несколько минут.

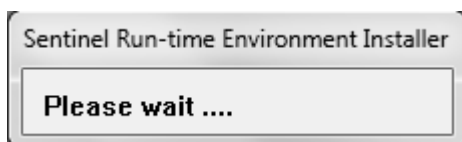


Рис. 13

---

---

**Важно.** Установку драйвера в операционную систему, необходимо производить под правами администратора.

---

---

После успешной установки появится окно.

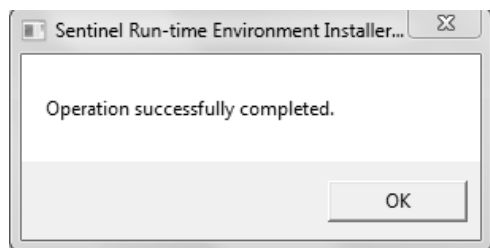


Рис. 14

На этом установка может считаться завершенной.

# Порядок обновления конфигурации

Поставка обновлений программного продукта осуществляется типовым для технологической платформы «1С:Предприятие 8» способом.

Перед обновлением версии конфигурации необходимо сделать резервную копию информационной базы.

Для создания копии информационной базы необходимо запустить программу «1С:Предприятие». В открывшемся окне запуска нужно выбрать созданную на этапе установки информационную базу и нажать кнопку «Конфигуратор».

После запуска на экране появится окно, представленное на рис. 15.

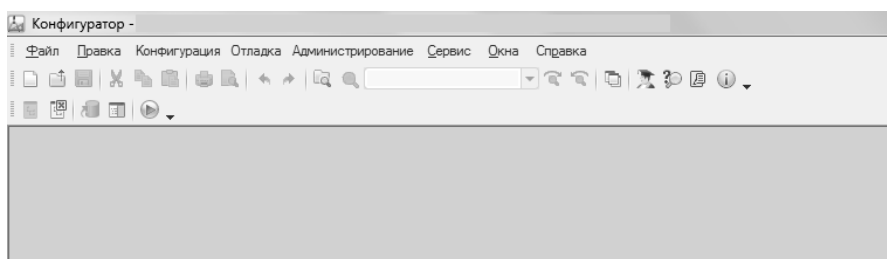


Рис. 15

Для продолжения необходимо выбрать в меню «Администрирование» пункт «Выгрузить информационную базу».

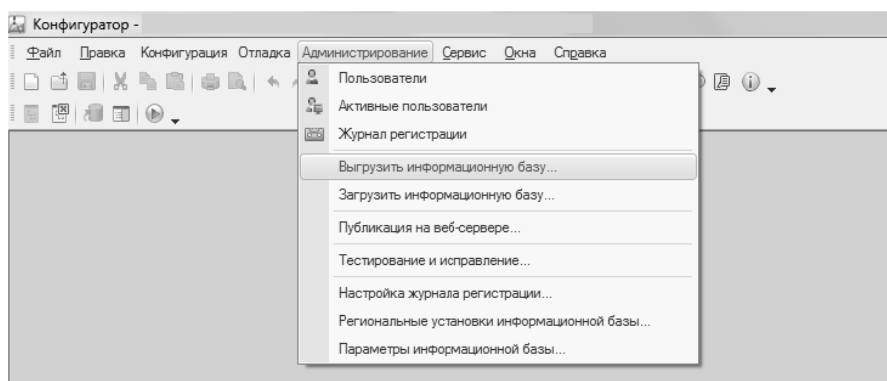


Рис. 16

В открывшемся диалоге указать имя файла, в который будут сохранены данные.

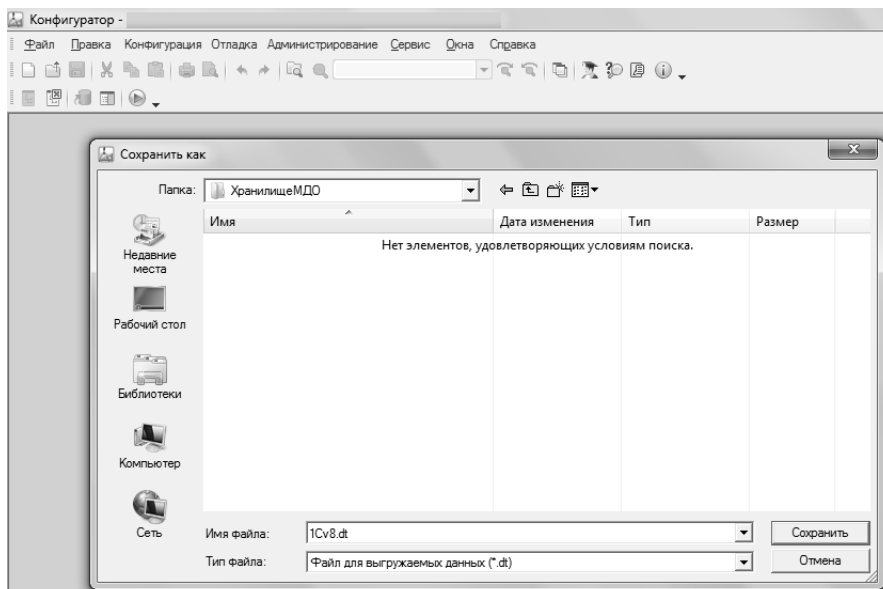


Рис. 17

Для обновления версии конфигурации в меню «Конфигурация» выберите пункт «Открыть конфигурацию».

Вызовите режим «Обновление конфигурации». Для этого в меню «Конфигурация», подменю «Поддержка», выберите пункт «Обновить конфигурацию».

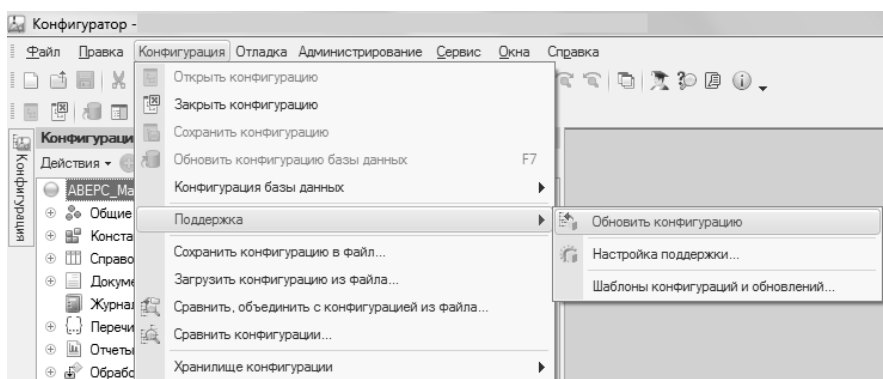


Рис. 18

В открывшемся окне вам будет предоставлен выбор: найти доступные обновления или выбрать файлы обновления. По умолчанию активирована опция «Поиск доступных обновлений».

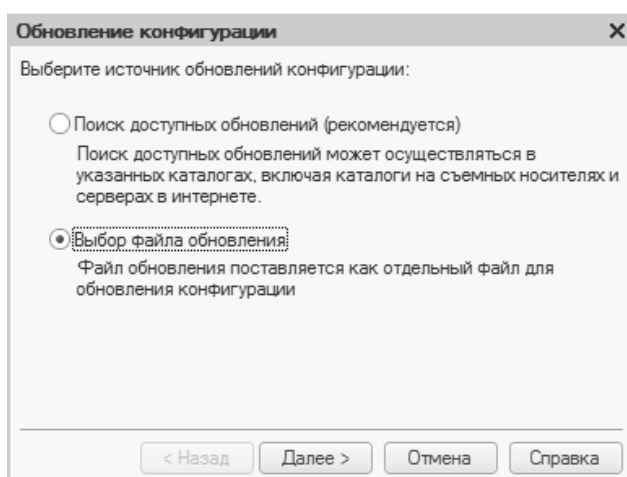


Рис. 19

Выберите нужное обновление в соответствующем списке. Если в списке обновлений необходимое обновление отсутствует, то в диалоге выбора обновления в качестве источника обновления укажите «Выбор файла обновления», после чего выберите нужный файл (1Cv8.cfu).

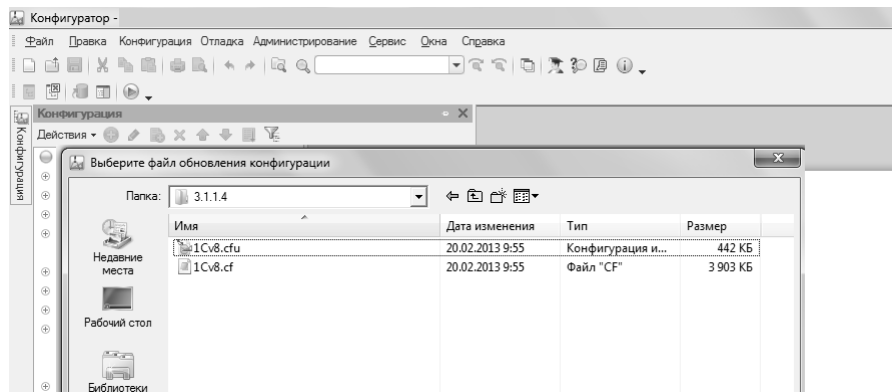


Рис. 20

После завершения анализа обновления будет открыто окно «Конфигурация», содержащее конфигурацию с внесенными изменениями. Следует принять изменения, нажав соответствующую пиктограмму.